

## **Politique de confidentialité en matière de protection des données de PHARMAFIELD Groupe**

Cette Politique de confidentialité définit les pratiques en matière de protection des données de PHARMAFIELD Groupe (« PHARMAFIELD », « nous », « notre » ou « nos »). PHARMAFIELD fournit des services à l'Industrie Pharmaceutique. PHARMAFIELD est le responsable de traitement.

### **VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR COMPRENDRE COMMENT NOUS TRAITONS VOS DONNÉES.**

Cette politique de confidentialité permet de comprendre comment nous traitons les données.

La présente politique de confidentialité contient les sections suivantes :

- Données que nous collectons
- Comment nous utilisons vos données
- Bases légales pour utiliser vos données
- Cookies et technologies similaires
- Comment nous partageons et divulguons vos données
- Conservation de vos données
- Droits des personnes concernées
- Utilisateurs à l'étranger
- Informations pour les candidatures d'emploi
- Comment nous protégeons vos données
- Candidatures d'emploi
- Modifications de notre Politique de confidentialité
- Coordonnées de PHARMAFIELD

## **LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS**

Cette Politique de confidentialité s'applique aux données que nous recueillons et utilisons dans le cadre notre activité.

Nous obtenons des données concernant les professionnels de santé rencontrés, les candidats à un emploi, nos collaborateurs.

### **1. Données que nous collectons**

Les types de données que nous recueillons directement sont les suivants :

- A- Professionnels de santé : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail, spécialité
- B- Candidats à un emploi : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail, parcours de formation et parcours professionnel

- C- Collaborateurs : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, numéro de sécurité sociale, date et lieu de naissance, nationalité, numéro de permis de conduire.

## 2. Données que nous collectons de manière automatisée

Nous ne recueillons aucune donnée de manière automatisée et n'utilisons ni cookies ou outils similaires, permettant la collecte de ces données.

**Sites Web.** Lorsque vous utilisez notre site Web, nous ne recueillons aucune donnée personnelle de manière automatisée et n'utilisons ni cookies ou outils similaires, permettant la collecte de ces données.

**Données de localisation.** Nous ne collectons aucune donnée de localisation et n'utilisons ni cookies ou outils similaires, permettant la collecte de ces données.

## 3. Données que nous collectons sur les réseaux sociaux et d'autres plateformes de contenu

Nous ne collectons que les C.V. déposés par les candidats.

## 4. Données que nous recueillons à partir d'autres sources

PHARMAFIELD peut recevoir des données complémentaires provenant de tiers, tels que des partenaires commerciaux, Nous utilisons ces données pour enrichir celles que nous recueillons directement auprès de vous.

## COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES

Nous utilisons les données recueillies (y compris celles que nous recueillons, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité) en fonction de la finalité du traitement :

- Répondre à une demande d'informations de la part de nos Laboratoires clients et assurer un service client plus efficace ;
- Respecter l'ensemble des procédures, lois et réglementations qui s'appliquent à nous dans l'exercice de notre activité
- Répondre aux demandes et sollicitations des autorités de santé
- Établir, exercer ou défendre nos droits lorsque cela est nécessaire

**Données croisées.** Dans le cadre défini par la présente Politique de confidentialité, nous pouvons être amenés à croiser les données collectées avec des données issues d'autres sources et utiliser ces données croisées conformément à cette politique.

**Données anonymes.** Nous sommes susceptibles de rendre anonymes les données recueillies de sorte que ces données ne puissent plus être reliées à vous Nous sommes susceptibles d'utiliser des Données anonymes à quelque fin que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, à

des fins d'information de nos Laboratoires clients, des autorités de santé... Nous pouvons également partager ces données exclusivement avec des tiers désignés au Registre de traitements.

## **BASES LÉGALES POUR UTILISER VOS DONNÉES**

Les bases légales pour utiliser vos données, comme exposé dans la présente Politique de confidentialité, sont les suivantes :

- Lorsque l'utilisation de vos données est nécessaire pour respecter nos obligations dans le cadre d'un contrat conclu avec vous (par exemple, pour respecter les conditions de réalisation de la prestation, de l'exécution de votre contrat de travail) ; ou
- Lorsque l'utilisation de vos données est nécessaire pour respecter nos obligations légales, sociales et réglementaires ; effectuer et recevoir des paiements ; et défendre nos droits ; empêcher la corruption et connaître le client à qui nous fournissons des prestations).

## **COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES**

Nous ne recueillons aucune donnée de manière automatisée et n'utilisons ni cookies ou outils similaires, permettant la collecte de ces données.

## **COMMENT NOUS PARTAGEONS ET DIVULGUONS VOS DONNÉES**

PHARMAFIELD partage vos données de la manière suivante :

- **Filiales.** Nous pouvons partager les données que nous recueillons avec les autres entreprises du Groupe PHARMAFIELD afin d'assurer un niveau de service cohérent sur l'ensemble de notre activité, améliorer nos services, diversifier les postes proposés aux candidats et optimiser la gestion administrative de nos collaborateurs.
- **Prestataires de services.** Nous pouvons donner accès à vos données ou les partager en tout ou partie avec certains prestataires de services tiers qui assurent la prestation de services en notre nom mais ils ne sont pas autorisés à utiliser vos données à d'autres fins. Ils nous fournissent différents services, notamment en termes de logistique, de livraison, de stockage de données, de sécurité, de prévention de la corruption, de traitement des paiements et de services juridiques.
- **Protection de PHARMAFIELD et d'autrui.** En nous confiant la réalisation de prestations ou de votre CV ou en rejoignant notre Groupe, vous acceptez que nous puissions accéder, conserver et divulguer les données vous concernant que nous recueillons et gérons si la loi l'exige ou si nous considérons en toute bonne foi que le fait d'y accéder, de les conserver ou de les divulguer est raisonnablement nécessaire

pour : (a) respecter les procédures légales (b) répondre à vos demandes de service client ; et/ou (c) protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de PHARMAFIELD, de ses clients, collaborateurs et filiales et/ou du public. Cela inclut l'échange de données avec d'autres entreprises et organismes légaux, notamment à des fins de réconciliation des données de sécurité des médicaments, de la lutte contre la corruption...

- **Cession d'activité.** À mesure que nous développons nos activités, nous sommes susceptibles de créer d'autres filiales ou de travailler en partenariat avec d'autres sociétés. Dans le cadre de ces transactions (y compris en vue de telles transactions), les données sur l'utilisateur peuvent faire partie des données partagées. Si ce partage fait l'objet de restrictions obligatoires en vertu des lois applicables, PHARMAFIELD respectera ces restrictions.

## CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Nous conservons vos données pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées. La durée pendant laquelle nous conservons les données dépend des fins pour lesquelles elles ont été recueillies et utilisées, conformément au Registre des traitements et/ou est régie par les lois en vigueur, selon le cas.

## DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Vous disposez de certains droits concernant vos données, comme décrit plus en détail dans cette section.

Si vous souhaitez en savoir plus sur vos droits dans le cadre de la loi en vigueur ou exercer l'un d'entre eux, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'aide des informations figurant dans la section ci-dessous « Coordonnées de PHARMAFIELD ». Vous pouvez exercer auprès de nous vos droits :

- d'accès,
- de rectification,
- d'opposition,
- d'effacement,
- à la portabilité,
- à la limitation du traitement.

Nous étudierons toutes les demandes et vous communiquerons notre réponse dans les délais stipulés par les textes légaux en vigueur. Veuillez noter, toutefois, que certaines données peuvent être exclues de ces demandes dans certaines circonstances, notamment si nous devons continuer à traiter vos données pour respecter une obligation légale (par exemple : transparence des liens d'intérêt).

Nous pouvons vous demander de nous fournir les données requises pour confirmer votre identité avant de répondre à votre demande.

## **UTILISATEURS À L'ÉTRANGER**

Nous ne transmettons aucune donnée à des utilisateurs étrangers.

## **COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS DONNÉES**

PHARMAFIELD prend des mesures de sécurité à la fois techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisé. Malheureusement, aucune transmission de données sur Internet ou le système de stockage de données ne peut être sécurisée à 100 %. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous aviser immédiatement du problème en nous contactant comme indiqué à la section « Coordonnées de PHARMAFIELD » ci-dessous.

Nous procédons à des sauvegardes régulières (4 fois par jour) sur une plateforme externe dont les serveurs sont localisés dans l'Union Européenne.

En interne, tous les postes informatiques sont protégés par login et mot de passe personnel que seul l'utilisateur crée et connaît. Le mot de passe doit respecter une certaine complexité pour être valide.

En cas de non utilisation au-delà de 15 minutes, chaque poste est automatiquement verrouillé et nécessite la saisie du mot de passe personnel de l'utilisateur pour être déverrouillé.

Le mot de passe doit être changé par l'utilisateur tous les 42 jours.

Aucun accès n'est possible à nos réseaux informatiques internes depuis l'extérieur car aucun accès extérieur n'existe.

Notre site Web est hébergé chez un fournisseur externe (OVH) qui en assure la maintenance et la sécurité et n'a aucun lien de quelque nature que ce soit avec nos réseaux informatiques internes. Aucun cookies ou outils similaires n'est actif sur notre site.

## **CANDIDATURES D'EMPLOI**

Sur notre site Web, une rubrique consacrée aux offres d'emplois renvoie à un site Web sur lequel vous pouvez répondre à une offre d'emploi ou postuler chez PHARMAFIELD. Ce site Web d'offres d'emplois n'est pas hébergé par PHARMAFIELD et est administré par Talent Détection, notre fournisseur de services. Il recueille toute une série de données, y compris vos coordonnées et vos qualifications professionnelles. Ils utilisent également des cookies et d'autres moyens pour recueillir des données, mais ces données sont exclusivement utilisées à des fins d'analyse et de traitement de votre candidature. Toutes les données que PHARMAFIELD recueille auprès de Talent Détection sont traitées conformément à la

présente Politique de confidentialité. PHARMAFIELD utilisera vos données uniquement à des fins d'emploi (ex. vous évaluer dans le cadre d'une opportunité de poste ou communiquer avec vous concernant votre candidature), et si la loi le requiert. PHARMAFIELD a conclu un accord avec Talent Détection afin de gérer le traitement des données relatives aux candidatures d'emploi. Par ailleurs, Talent Détection est autorisé à accéder à, utiliser et partager vos données uniquement si la mission que PHARMAFIELD lui demande d'effectuer le requiert. En vertu de cet accord, Talent Détection doit également respecter les clauses contractuelles types approuvées de la Commission européenne en matière de sociétés spécialisées dans le traitement de données en ce qui concerne les données de candidats résidents dans l'UE. Pour toute question concernant le traitement des données relatives à votre demande d'emploi, veuillez nous contacter à l'aide de l'une des méthodes décrites ci-dessous.

## **MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment afin de refléter l'évolution de la législation, de nos pratiques en matière de collecte et d'utilisation des données, ou encore des avancées technologiques. Le cas échéant, la version mise à jour de la Politique de confidentialité sera accessible sur notre site Web ; nous vous conseillons donc de la consulter régulièrement. Pour déterminer si la Politique de confidentialité a été modifiée depuis la dernière fois que vous l'avez consultée, vérifiez la « Date d'entrée en vigueur » mentionnée au début du document.

Toute modification apportée à la présente Politique de confidentialité entrera en vigueur lorsque nous afficherons la Politique de confidentialité révisée sur le Site. Votre utilisation du Site après ces modifications signifie que vous acceptez la Politique de confidentialité révisée.

## **COORDONNÉES DE PHARMAFIELD**

Si vous souhaitez nous contacter, nous poser des questions ou nous soumettre une réclamation au sujet de la présente Politique de confidentialité, veuillez nous adresser un e-mail à l'adresse suivante : [responsablequalite@pharmafield.fr](mailto:responsablequalite@pharmafield.fr).

Vous pouvez également contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse électronique ci-dessus ou à l'adresse postale suivante : Responsable Qualité - PHARMAFIELD Groupe – 25, boulevard Vital BOUHOT – 92200 NEUILLY SUR SEINE